**DAFTAR PUSTAKA**

1. Pengaduan.denpasarkota.go.id
2. Jogiyanto HM, 2005, Analisi dan Desain Sistem Informasi, Andi Offset, Yogyakarta.
3. Wahyono Teguh, 2004, Sistem Informasi : Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi, Graha Ilmu, Yogyakarta.
4. Ida Bagus Dwi Kurniawan, 2012, Analisi Sistem APKT (Aplikasi Pengaduan Keluhan Terpadu) pada P.T. PLN (PERSERO) Distribusi Bali, Sistem Infomasi, STIKOM Bali.
5. Agus Rama Hendra I Putu, 2012, Analisis Sistem Informasi Mutasi Pegawai pada PT. Percetakan dan Penertiban Bali Post, Sistem Komputer, STIKOM Bali.